Caratteristiche dell'Offerta: **URBAN FIBER FAMILY** Residenziale

Operatore	Connectivia Srl		
Stato dell'Offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'Offerta	23/02/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'Offerta	01/01/2026		
Territorio di Riferimento	Nazionale		
Nome Commerciale	URBAN FIBER FAMILY		
Tipologia dell'Offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://connectivia.it/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target Clientela	Nuovi Clienti Nativi, Clienti in Portabilità		
Tecnologia di Rete	FTTC		
Velocità della connessione ad Internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

Prezzo Attivazione			A listino	In Promozione
	Già Clienti	euro	-	-
	Nuovi Clienti Nativi	euro	90.00	69.00
	Nuovi Clienti in portabilità	euro	90.00	69.00

Durata Promozione	Mesi	24
Costo disattivazione	Euro	25.90/ 22.97 / 6.00
Durata minima del contratto	Mesi	24
Costo Recesso	Euro	0

					A regime	In Promozione
Prezzo	Addebito Flat			Euro/mese	25.90	19.00
	Addebito a Consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	Euro	-	-
			Da fisso a Fisso	Euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	Euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	Euro/minuto	-	-
			Da mobile a Fisso	Euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		Euro	-	-
		Internet	A volume	Euro/GB	-	-
			A TEMPO	Euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	Minuti/mese	-
		Verso mobile	Minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	Minuti/mese	-
		Rete altro operatore (ON NET)	Minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	Sms/mese	-
		Rete altro operatore (ON NET)	Sms/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	Ore/mese	-

Tutti i prezzi s'intendono IVA INCLUSA

L'attivazione dell'offerta in promozione è soggetta alla domiciliazione obbligatoria su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette.
L'offerta prevede un contributo di attivazione in promozione di 69.00 euro da pagare in una unica soluzione.
Il prezzo dell'offerta è di 19.00 per i primi 24 mesi per l'applicazione di uno sconto di 6.90 euro al mese sul canone.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile.
Prezzo: Il costo mensile complessivo non include il modem, che può essere scelto liberamente dal cliente, attivando la relativa opzione. ("OPZIONE MODEM").

Condizioni risoluzione anticipata del contratto oneri e costi: in caso di dismissione sarà addebitato un costo di euro 22,97 se il cliente è attivato su rete FIBERCOP, se attivato su rete FASTWEB o OPENFIBER sarà addebitato un costo pari al valore di n. 1 mensilità di canone. In caso di passaggio ad un altro operatore sarà addebitato un costo dieuro 6,00.

Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento sulle rate residue contattare il numero 800 978 454

A scelta del cliente sono disponibili le seguenti opzioni:

- OPZIONE MODEM, acquisto in fornitura abbinata di un modem FRITZ!Box 7530 AX al prezzo totale di 165.60 euro, e pagabile esclusivamente in 24 rate mensili da 6.90 euro ciascuna.
  Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta l'eventuale pagamento a rate del modem sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che, con l'esercizio della disdetta/cessazione o in qualunque momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

- WIFI CERTIFICATO, con pagamento di sovraprezzo una tantum di euro 49,00 che comprende l'installazione del modem da parte di un tecnico specializzato Connectivia la misurazione della velocità e l'ottimizzazione della copertura Wifi;

- MODEM A CASA, con pagamento di sovraprezzo una tantum di euro 19.00 per i costi di spedizione;

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile se non diversamente indicato.

L'effettiva velocità di navigazione su Internet è influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete Connectivia.
Per ulteriori informazioni consultare il sito www.connectivia.it